***АДРЕСА ОТЕЛЕЙ ПО МАРШРУТУ 3KR AVIA 14.12.2019***

***Руководитель группы:***

***Если Вы потерялись или отстали по маршруту, Вы можете найти группу, имея под рукой адреса и телефоны отелей.***

***ИТАЛИЯ 14-15.12.2019***

***Hotel West Point 4\****

***Via Staffali, 2/A, 37062 Dossobuono, Villafranca di Verona VR***

***+39 045 860 1020***

***ИТАЛИЯ 15-16.12.2019***

***ART HOTEL MUSEO 3\****

***VIALE DELLA REPUBBLICA 289***

***59100 PRATO***

***Tel.: 0039 0574 5787***

***ИТАЛИЯ (РИМ) 16-19.12.2019***

***IH HOTELS ROMA Z3 4\****

***VIA AMOS ZANIBELLI***

***00155 ROMA***

***Tel.: 0039 06 94362800***

***ИТАЛИЯ(ПЕРУДЖА) 19-20.12.2019***

***Hotel Tevere 3\****

***Via Mario Bochi, 14, 06135 Perugia PG,***

***+39 075 394341***

***ИТАЛИЯ 20-21.12.2019***

***Hotel West Point 4\****

***Via Staffali, 2/A, 37062 Dossobuono, Villafranca di Verona VR***

***+39 045 860 1020***

***NB! Фирма оставляет за собой право поменять любой из вышеуказанных отелей на другой аналогичного уровня согласно условиям проживания, оговоренным в программе.***

**Уважаемые клиенты!**

Компания ТТВ прилагает максимум усилий, чтобы отели, которые мы бронируем для Вашего тура, соответствовали Вашим представлениям о комфортном проживании, отвечали требованиям программы тура и были удобны для осуществления намеченной экскурсионной программы.

Выбор отелей по маршруту представляет собой сложный поиск «золотой середины» между 1) допустимой стоимостью проживания, 2) качеством предоставляемых услуг и 3) расположением, подходящим для целей программы тура.

В наших программах предоставляются отели категорий 2\*, 3\*, 4\* в зависимости от заявленного в программе тура. Основными критериями для нас является чистый и опрятный номер, оборудованные спальные места, шкаф или вешалка для одежды, стол, стул, отдельный санузел с раковиной, унитазом и душем, наличие не менее 1 полотенца на человека и базовых гигиенических средств (мыло или гель). Отель должен располагать залом для завтраков и лифтом (при наличии 3-х и более этажей). В некоторых странах (например, Польша) отдельные отели туристического класса в целях снижения налоговой нагрузки, не запрашивают присвоение категории «3 звезды», а имеют «2 звезды», но при этом по качеству номеров и уровню сервиса соответствуют и даже превосходят некоторые отели «3 звезды». В исключительных случаях мы оставляем за собой право размещать туристов в подобных отелях.

В зависимости от категории тура, в программах с отдыхом предполагаются разные категории отелей от 2\* до 4\*, а также размещение по системе «Фортуна». Отели категории «4 звезды», в отличие от отелей «2-3 звезды» располагают номерами большей площади, комнаты могут иметь балконы, обязательно наличие кондиционеров, расширен набор полотенец и гигиенических средств, возможен минибар (не путать с холодильником, которыми в Западной Европе отели, как правило, не комплектуются). В отеле может иметься расширенная инфраструктура для отдыха – ресторан, бар, бассейн и т.д. В отелях на море большая часть программ включает пользование кондиционером, в ряде программ включающих размещение в отелях эконом класса 2-3\* эта услуга предоставляется за дополнительную плату. Пользование пляжем и оборудованием, также может быть за дополнительную плату.

Отель по системе «Фортуна» - подразумевает определение категории отелей 2\*, 3\* или 4\* без указания определенных характеристик самого отеля, его номеров и т.п.

Несколько слов о «звездности» отелей.

При обозначении категории отеля **мы исходим из официальной классификации отеля,** присвоенной административными органами страны нахождения отеля. Нормы классификации являются условными и присвоение той или иной категории происходит **по формальным признакам.**

Несмотря на схожесть норм присвоения «звезд» отелям в большинстве стран Евросоюза, существенную роль играют **национальные особенности классификации**, принятые в той или иной стране. По этой причине отели категории «3 звезды» в разных странах по маршруту следования могут существенно различаться между собой. Отличия могут касаться таких моментов, как площадь номеров, наличие и количество тех или иных предметов мебели, оборудования санузлов, наличие или отсутствие кондиционера, выбор продуктов на завтраке и способ его организации. Например, в Польше отель «3 звезды» будет намного скромнее и проще, чем отель «3 звезды» во Франции, а в Германии в отелях «3 звезды» площадь номеров существенно больше, чем в отелях аналогичной категории во Франции. В Италии отели «3 звезды» могут иногда и иметь номера, превышающие по площади комнаты французских отелей, но отличаются при этом менее современным оборудованием номеров, а также очень скромным набором продуктов на завтраках. На курортах Испании отели « 4 звезды» гораздо более простые, чем отели «4 звезды» в Германии и менее комфортабельные, чем хорошие отели «4 звезды» на популярных турецких курортах.

Кроме того в **одной и той же стране между разными отелями одной и той же категории могут иметь место существенные отличия** как по общему состоянию номерного фонда, так и по уровню предоставляемых услуг. Не существует также и единых подходов к ценообразованию. В рамках одной категории в разных отелях в зависимости от уровня сервиса стоимость проживания может отличаться в несколько раз (например, в одной и той же стране в отелях категории «3 звезды» номер может стоить как 60 евро, так и 150 евро, а в отелях категории «4 звезды» номер может стоить как 80 евро, так и 400 евро).

Желаем Вам хорошего путешествия.