

## Алгоритм подачи документов в Визовый Центр Норвегии в Москве.

Вы выбрали тур с оформлением Норвежской визы.

### Если турист, будет проходить процедуру дактилоскопии в Москве, то Вам необходимо:

1. Собрать комплект документов в соответствии с требованиями, и предоставить их в «Туртранс-Вояж».
2. После поступления и обработки документов, сотрудник визового отдела связывается с агентом и/или, при необходимости с туристом, для согласования даты и времени, когда туристу необходимо явиться в визовый центр и сдать отпечатки пальцев. **Для групповых туров формирование пакета документов для оформления визы происходит не ранее чем за 35 календарных дней до начала тура и не позднее срока указанного в листе бронирования.**
3. В согласованную дату, турист приходит в визовый центр по адресу: Москва, Каширское шоссе, дом 3, корпус 2, строение 9 (Бизнес центр «Сириус Парк»).
4. Паспорт с визой получает и проверяет представитель компании «Туртранс-Вояж».

**Обязательное требование:** документы и отпечатки должны быть сданы в один день. То есть представитель компании «Туртранс-Вояж» по предварительной договорённости с туристом заносит с утра документы и оплачивает сборы в визовый центр. В этот же день, турист сдаёт отпечатки пальцев. Если по каким-либо причинам, Вы не смогли явиться в визовый центр, то утром следующего дня, визовый центр возвращает нам документы и оплату сборов и нужно назначить новое время визита.

**Подача документов в Москве осуществляется: с 11:00 до 13:00. (Необходимо уточнять дату подачи у визового отдела).**

## Алгоритм подачи документов в Визовые Центры Норвегии в регионах.

### Если турист, будет проходить процедуру дактилоскопии в Регионе, то Вам необходимо:

1. Прислать на электронную почту [visa3@tourtrans.ru](mailto:visa3@tourtrans.ru), заполненную разборчивым подчерком анкету - опросник «Туртранс-Вояж», первую страницу действующего ОЗП (страница с данными и фото). В письме необходимо указать, желаемую (предполагаемую) дату посещения визового центра.
2. После поступления и обработки запроса, сотрудник визового отдела связывается с агентом и/или, при необходимости с туристом, для согласования даты готовности визового комплекта документов (брони гостиниц, подтверждение бронирования транспорта по маршруту, медицинскую страховку и другие необходимые документы). **Для групповых туров формирование пакета документов для оформления визы происходит не ранее чем за 35 календарных дней до начала тура и не позднее срока указанного в листе бронирования.**
3. К согласованной дате, мы размещаем в личном кабинете агента полный комплект документов. К комплекту документов турист прикладывает заграничный паспорт, оригиналы всех необходимых документов согласно требованиям консульства Норвегии и ксерокопии заполненных страниц общегражданского паспорта. Документы готовы к подаче в визовый центр.
4. Перед посещением регионального визового центра или консульства, необходимо уточнить, дни и часы работы, а также наличие предварительной записи. При наличии предварительной записи необходимо её осуществить. Визовые центры Норвегии работают по будням с **09:00 до 16:00**, кроме праздничных дней. Внимание праздничные дни могут отличаться от Российских, информацию о праздничных днях и режиме работы, необходимо предварительно уточнить на сайте визового центра <https://visa.vfsglobal.com/rus/ru/nor/attend-centre>. В удобный день, но не позднее срока указанного в листе бронирования, турист приходит в выбранный им визовый центр для подачи документов и сдачи отпечатков пальцев. После подачи документов и прохождения процедуры дактилоскопии, необходимо оплатить сервисный сбор (около 25 евро), оплачивается в рублях по курсу установленным визовым центром. После оплаты туристу выдадут квитанцию, на основании которой будет выдан паспорт с визой.
5. Турист может заказать доставку паспорта на удобный ему адрес. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально, при подаче документов в визовом центре. Если паспорт с визой, турист будет получать в назначенный визовым центром день, то необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность (Российский паспорт) и выданные ранее квитанции. При получении паспорта с визой обязательно проверьте информацию, указанную в визе. См. памятку по проверке Шенгенской визы, и пришлите фото или ксерокопию визы на электронную почту [visa3@tourtrans.ru](mailto:visa3@tourtrans.ru), с указанием тура и даты выезда.

### ВАЖНО:

При подаче документов на визу детей (до 18 лет) в визовый центр, Вам необходимы иметь с собой оригиналы и ксерокопии детских документов: свидетельство о рождении, согласие на выезд от не едущего(их) родителя(ей) или заменяющее согласие документы. За несовершеннолетнего туриста (до 18 лет) документы могут подавать один из родителей или сопровождающий, который указан в согласии на выезд. **Оригиналы детских документов, только демонстрируются и не сдаются в визовый центр. Сдаются только ксерокопии документов. Отправляясь в поездку, не забудьте взять с собой заграничный паспорт, с открытой визой, а в случае поездки детей до 18 лет, обязательно возьмите оригинал свидетельства о рождении и оригиналы согласий на выезд.**

Если у Вас остались вопросы: + 7 495 970 01 22 доб. 395, 195 [visa3@tourtrans.ru](mailto:visa3@tourtrans.ru)